

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 28日

事業所名 児童発達支援教室ドレミ

保護者等数(児童数) 31 回収数 29 割合 94 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2			先生が2人の時3人の時の違いが分からない。	使用する教材やプログラムにより配置が変わったり、行動観察の為に人員が変わることがあります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	26	1		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	29				何を使用するかわかりやすく整頓されていると思います。	これからも整理整頓に努めていきます。	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	27	1	1		仕事の勤務が不定だが、こちらに合わせて頂けていることがとても助かります。	柔軟に対応できるところは対応していくようにします。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	26			3			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	28				1	子どもの苦手なところを重点的にしてもらるので助かっています。	苦手なことが出来るようになった時の喜びを共有できて嬉しいです。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫さ れているか	27				2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか							
保護者への 説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	28						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がなさ れたか	27				2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	19	1	1	4	子ども親に合わせて支援が行われていると思います。	状況判断がうまく行えているか自信がありませんが、今後も継続していきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	24		3	1	1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	25		1	1	1	毎回伝えて下さり面談もして下さりその時にあった対応をしてくれていると思います。	少しでもお役に立てていれば嬉しいです。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3	4	8	10				

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26			3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	1	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	5	3	11		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26			3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	3	3	8		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	2	11		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	5	3		やらされている感がすごくあり、まだ何とも言えません。	子どもがやりがいや達成感を感じられるような支援を心がけていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	28	1				

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 2年 2月 28日

事業所名 児童発達支援教室ドレミ

保護者等数(児童数)

29 回収数

29 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24		5			もう少し勉強する部屋があったらと思う。	部屋の増改築は困難なため、パーティションやブラインド等を利用しながら対応しております。ご不便をおかけして申し訳ありません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26		2		1	主の先生がいなくて、プリントだけの日があり、不安になったし、これも授業代に入るのかと疑問をもった。人員が足りないのではと思った。	指導員の対応が至らなく心配をおかけしました。人員は十分に足りているのでご安心下さい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25		3		2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26		3				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25		5				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか							
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28		1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22		7				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23		5	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		4	12	10	特になくても良いと思います。	保護者同士の連携は積極的に行いたいところですが、整備体制がなくご不便をおかけしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14		3		12	特に困ったこともなく、苦情を言った事も聞いた事が無いので分からない。	契約時に苦情窓口について説明をしていますが、説明が至らなく申し訳ありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		5	4	11		
14 個人情報に十分注意しているか	26		1		2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13		6	4	6	聞いた事があるのですが、しっかり覚えていません。すみません。	契約時の説明不足がありましたら申し訳ありませんマニュアルは玄関に掲示してありますのでいつでも御覧下さい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		3	3	13	聞いた事があるのですが、しっかり覚えていません。すみません。	毎月訓練を行っておりますが、報告がなく申し訳ありません。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	6	2	1	たまに嫌がったりもしますが、はりきって通っています。	気分が乗らなくても頑張って来室してくれてありがたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	2			送迎があると良い。	人員配置や時間の問題で、送迎可能な範囲を拡大できず、申し訳ありません。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。